HIYOSHI

プラチナメンテナンス新築15年プラン

対象設備機器の修理・交換費用の保証限度額は機器購入金額の100%まで。

自己負担0円で15年安心が続く、新築限定の住宅設備機器修理サービス。

もしものときでも大丈夫。
大切なお住まいに安心を。

保証限度額は
機器購入金額
100%

修理回数
無制限

24時間365日、
対象全機器のお問合せも
窓口1つで対応

対象設備

詳しくはサービス証書に記載の対象設備をご確認ください。

キッチン

- ガスコンロ
- IHクッキングヒーター
- キッチン混合水栓
- レンジフード

浴室

- 浴室換気(暖房)乾燥機・換気扇
- 浴室混合水栓

トイレ

- 温水洗浄トイレ(本体・機能付き便座)

給湯器　エネファームは除く

- ガス給湯器
- 電気給湯器(エコキュート等)

洗面

- 洗面水栓
- 洗面化粧台

※注意事項
キッチン混合水栓：システムキッチンに標準設置されている水栓であり、別途設置されている浄水器専用水栓は対象外となります。
浴室混合水栓：水栓金具本体が対象であり、シャワーホースやシャワー部などは対象外となります。
温水洗浄トイレ：トイレ用手洗い器、トイレ用水栓、トイレ換気扇は対象外となります。
給湯器：エネファームは対象外となります。

修理対象事例

対象製品/機器	故障/不具合の事例	故障個所	修理対象
レンジフード	ファンが回らない、風量の調整が出来ない	モーター/操作部/基板	○
	風量が弱い	油汚れ等。分解洗浄	×
ガスコンロ IHクッキングヒーター	火力が不安定、ムラがある	バーナーキャップの不具合	○
	スイッチを押しても着火しない	点火プラグ/点火スイッチ不良	○
	タッチパネルが反応しない	基板/センサー類の故障	○
		噴きこぼれ等による内部基板の腐食	×
	トッププレートの破損	トッププレート(天板)	×
混合水栓 (キッチン、浴室)	水(湯)の出が悪い	カートリッジの不具合	○
	水漏れ	水栓内部の故障	○
		シャワーホースの裂傷、シャワーヘッド、吐水レバーの補修/交換	×
	湯の温度が不安定	サーモスタットの不具合	○
		保温チューブの不具合	×
浴室換気乾燥機 換気扇	操作パネル/リモコンが反応しない	操作パネル/リモコンの故障	○
		通信線の断線など、本体以外の故障	×
	浴室換気扇(暖房)の不具合	基板、ヒーター部分の不具合	○
	換気扇からの異音	モーターの故障	○
	カビ、異臭、汚れ	メンテナンス不足	×
ガス給湯器	リモコンが反応しない	リモコン、基板	○
		通信線(断線など)	×
	温度調節及び温水供給	基板、センサー、弁 水栓の不具合は対象外 (対象設備の水栓であり対象内の不具合原因の場合は修理対象)	○ ×
	自動湯張りで、設定した量と差異が出る	流量センサー・基板など	○
		循環アダプターの清掃不足	×
洗面化粧台	曇り止めが作動しなくなった	ヒーター・基板等の故障	○
	水栓本体からの水漏れ	部品内部の不具合	○
	水漏れによる、カビ、腐食	維持・管理不備	×
温水洗浄トイレ (本体・機能付き便座)	温水が出ない	ヒーター、基板の故障	○
	着座センサーの反応が悪い	着座センサー、基板の故障	○
	洗浄ノズルが出ない	ノズルユニットの故障	○
	便座がデコボコしている、ガタついている	便座のガタつき・凹凸補正	×
	リモコンで操作が出来ない	リモコン、受光基板の不具合	○
		電池の消耗	×

修理対象外となるもの

修理対象・修理対象外の基準についてはメーカー保証と同様

サビ、キズ、ヒビ割れ、塗装の劣化等の外見上の経年劣化やそれに伴うガタつきなどに対する補修費用、清掃すれば直るような故障原因については対象外となります。
その他、以下の主な例をご確認ください。

主な例

- 落下破損
- 消耗品の交換
- 火災・自然災害
- 配管・水漏れなど
- 消耗品の経年劣化
- 洗浄・清掃
- 盗難・紛失
- お客様の故意・過失
- etc 上記以外の他設備

- 本サービスの提供期間
（建売戸建・マンションの場合）：対象物件の属するマンションまたは建売戸建において住戸を最初のお客様に引き渡した日など、事業者及び運営委託会社があらかじめ指定した日から15年間
（注文戸建・リノベーション住宅の場合）：対象物件を事業者からお客様に引き渡した日から15年間
- 修理回数：無制限
- 修理依頼方法：サービス利用開始前にお送りする「プラチナメンテナンス 会員証」に記載の修理受付デスクへご連絡

※そのほか詳しくは、サービス利用規約をご確認ください。

事業者：

HIYOSHI

陽吉建設有限会社
島根県益田市遠田町1992－2

運営委託会社：

CoLife

株式会社CoLife（コーライフ）
東京都中央区日本橋富沢町９－４（６F）

住宅設備機器修理サービス プラチナメンテナンス が、本サービスの提供者である事業者と事業者から運営委託をうける株式会社CoLifeが、お客様に提供する住宅設備機器の修理サービスです。